DARES®
Dutch Amateur Radio Emergency Service

Informatie voor werkgevers

Uw medewerker is zendamateur en vrijwilliger bij DARES. Dat is goed voor de samenleving, en ook voor uw organisatie.

Als telefoon, internet of C2000 uitvallen, moet de hulpverlening toch met elkaar kunnen blijven communiceren. De Dutch Amateur Radio Emergency Service (DARES) zorgt daarvoor. Onze vrijwilligers zijn gelicentieerde zendamateurs met eigen apparatuur en kennis. Zij zetten noodverbindingen op voor veiligheidsregio's en andere hulpverleningsorganisaties.

Rampen en grote storingen houden zich niet aan kantoortijden. Daarom vragen we u als werkgever om ruimte te geven, zodat uw medewerker kan helpen als het echt nodig is. Daar staat iets tegenover: een medewerker die weet hoe je bereikbaar en georganiseerd blijft als de techniek het laat afweten. Op deze pagina leest u wat we van u vragen en wat het u oplevert.

Een gedeeld belang

Een grootschalige storing raakt niet alleen de hulpdiensten. Ook uw bedrijf, uw medewerkers en uw klanten hebben ermee te maken. Hoe beter een regio voorbereid is op uitval van communicatie, hoe sneller het normale leven en werken weer op gang komt. Als u een DARES-vrijwilliger ruimte geeft, draagt u bij aan die veerkracht. En u haalt een stukje van die kennis uw eigen organisatie binnen.

Wat doet een DARES-vrijwilliger?

- Noodverbindingen opbouwen en onderhouden (spraak en data) als de normale communicatie is uitgevallen
- Berichten overbrengen tussen locaties, zoals een crisisteam, een opvanglocatie, een ziekenhuis of een gemeentehuis
- Ondersteuning bieden bij oefeningen van veiligheidsregio's en partners
- Regelmatig zelf oefenen en de eigen apparatuur paraat houden

Echte inzetten zijn zeldzaam, want het gaat om situaties waarin de reguliere communicatie uitvalt. Oefeningen worden ruim van tevoren gepland.

Wat levert het u als werkgever op?

Kennis voor uw bedrijfscontinuïteit Uw medewerker weet wat er gebeurt als telefoon en internet uitvallen, en hoe je dan toch verbinding houdt. Die kennis is direct bruikbaar bij het opstellen of toetsen van uw eigen continuïteits- en crisisplannen.

Iemand die kalm blijft in een crisis DARES-vrijwilligers oefenen met professionele hulpdiensten. Ze zijn gewend om onder druk gestructureerd te werken, duidelijk te communiceren en berichten zorgvuldig over te brengen. Die vaardigheden komen ook op de werkvloer van pas, bijvoorbeeld in de BHV-organisatie of bij een calamiteit in uw eigen pand.

Technische kennis en zelfredzaamheid Zendamateurs hebben een examen afgelegd en een machtiging van de Rijksinspectie Digitale Infrastructuur (RDI). Ze hebben verstand van radiotechniek, antennes, noodstroom en digitale communicatie, en lossen problemen graag zelf op.

Een netwerk met hulpdiensten Via DARES staat uw medewerker in contact met veiligheidsregio's en hulpverleningsorganisaties. Dat geeft inzicht in hoe de crisisorganisatie in uw regio werkt. Daar heeft u als ondernemer ook iets aan.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen Door ruimte te geven levert u een concrete bijdrage aan de veiligheid in uw regio. Dat mag u laten zien, bijvoorbeeld in uw MVO-verslag of richting klanten en sollicitanten.

Een betrokken, loyale medewerker Vrijwilligers zijn gemotiveerde mensen. Een werkgever die hen de ruimte geeft, krijgt daar vaak loyaliteit en betrokkenheid voor terug.

Wat vragen wij van u?

Vooral toestemming om uw medewerker onder werktijd te laten helpen bij een echte inzet. Bij een grootschalige storing telt snelheid, en vrijwilligers uit de buurt zijn dan het snelst ter plaatse.

U beslist zelf of uw medewerker onder werktijd mag uitrukken. Geeft u geen toestemming, dan zet de vrijwilliger zich alleen in zijn of haar vrije tijd in.

Meedoen aan oefeningen onder werktijd is vrijblijvend. Heeft u daar bezwaar tegen, dan oefent uw medewerker alleen in zijn of haar eigen tijd.

Duidelijke afspraken

We raden aan dat u en uw medewerker vooraf afspreken hoe het DARES-werk samengaat met het werk. Bespreek in elk geval:

- dat uw medewerker als vrijwilliger bij DARES aangesloten is of wil worden;
- of en wanneer hij of zij onder werktijd voor een inzet opgeroepen mag worden;
- hoe verloren werktijd wordt opgevangen: inhalen, (gedeeltelijk) verlof of doorbetaald vrijaf.

Zo weet iedereen waar hij aan toe is, en voorkomt u misverstanden op het moment dat het erop aankomt.

Goed om te weten

- Tijdens inzetten en oefeningen is uw medewerker verzekerd, via DARES en via de veiligheidsregio die de inzet aanvraagt.
- DARES draait volledig op vrijwilligers. Uw medewerker krijgt voor een inzet of oefening dus geen vergoeding.
- De Arbeidstijdenwet blijft gelden. Rusttijden na een inzet worden gerespecteerd.
- Vrijwilligers gebruiken grotendeels hun eigen apparatuur en hebben als zendamateur een geldige machtiging van de RDI.

Veelgestelde vragen

Wat vragen jullie precies van mij als werkgever? Vooral toestemming om uw medewerker onder werktijd te laten helpen bij een echte inzet. Meedoen aan oefeningen onder werktijd is vrijblijvend. Als u daar moeite mee heeft, oefent uw medewerker in eigen tijd.

Wat heb ik er zelf aan? Een medewerker met kennis van noodcommunicatie en crisisorganisatie, die u kan helpen bij uw eigen continuïteitsplannen. Daarnaast laat u zien dat uw organisatie maatschappelijk betrokken is.

Hoe vaak wordt mijn medewerker weggeroepen? Niet vaak. Echte inzetten zijn zeldzaam, want het gaat om situaties waarin de reguliere communicatie uitvalt. Oefeningen worden ruim van tevoren gepland.

Is mijn medewerker verzekerd? Ja. Tijdens een inzet of oefening is uw medewerker verzekerd. Zowel DARES als de veiligheidsregio die de inzet aanvraagt, heeft hiervoor verzekeringen afgesloten.

Krijgt mijn medewerker een vergoeding? Nee. Het werk voor DARES is vrijwilligerswerk zonder vergoeding. Onze vrijwilligers doen het uit betrokkenheid bij de veiligheid in hun regio.

Kan ik mijn toestemming later aanpassen of intrekken? Ja. Uw toestemming is vrijwillig en u kunt de afspraken altijd in overleg met uw medewerker aanpassen.

Contact

Heeft u vragen over DARES of over de inzet van uw medewerker? Neem dan contact met ons op.